

Privacy verklaring en Algemene Voorwaarden

Djem Psychosomatiek hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy verklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om u privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Djem Psychosomatiek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet-en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Djem Psychosomatiek zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contact gegevens op onze website.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten

Persoonsgegevens van patiënten worden door Djem Psychosomatiek verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- administratieve doeleinden;
- communicatie over onze zorgverlening;
- het uitvoering geven aan onze zorgverlening.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- de overeengekomen opdracht tot zorgverlening;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Djem Psychosomatiek de volgende persoonsgegevens van de vragen:

- voornaam;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- (zakelijk) telefoonnummer;
- (zakelijk) e-mailadres;
- geslacht;
- woonadres en woonplaats en land;
- geboortedatum;
- BSN;
- huisarts of specialist;
- zorgverzekering;
- beroep;
- sport/hobby's;

- bij incasso uw bankrekeningnummer;
- gezondheidsgegevens;
- de (lichamelijke)klachten waarvoor u onze hulp zoekt.

Uw persoonsgegevens worden door Djem Psychosomatiek opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- gedurende de looptijd van de zorgovereenkomst en daarna in het archief voor > 15 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van ons elektronisch patiëntendossier;
- het verzorgen van de (financiële)administratie;
- het verzamelen van patiëntenervaringen;
- het (geanonimiseerd) verzamelen van behandeluitkomsten.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn we ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Beveiliging

wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- alle personen die namens Djem Psychosomatiek van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- hanteren we een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- pseudonimiseren we en zorgen we voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- maken wij back up's van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- testen en evalueren we regelmatig onze maatregelen;
- zijn onze medewerkers geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze medewerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw

persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij de natuurlijk erg vervelend. Indien u van mening bent dat Djem Psychosomatiek niet op de juiste manier met u gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

als u naar aanleiding van onze privacy verklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Algemene voorwaarden

Kennismaking

Een kennismakingsgesprek duurt ongeveer 15 minuten en is bedoeld om te kijken of je bij ons op de goede plek zit met de klachten waarvoor je hulp zoekt, en of je een klik hebt met de therapeut. Als we besluiten dat je niet bij ons op de goede plek zit, kunnen we je waarschijnlijk een advies geven over waar dan wel. Voor deze afspraak hoef je niets mee te nemen. Neem wel alvast kennis van de volgende informatie:

Het kennismakingsgesprek is volledig vrijblijvend en bovendien gratis als je besluit de therapie niet bij ons voort te zetten. Als je daartoe wel besluit, wordt het kennismakingsgesprek omgezet in een screening waarvan de factuur in de meeste gevallen bij de verzekering ingediend kan worden. Djem Psychosomatiek heeft geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars. Dat kan gevolgen hebben voor de hoogte van de vergoeding die je krijgt van je verzekering. Prijzen zijn te vinden op onze website (www.djempsychosomatiek.nl) en in de wachtkamer. Informeer tijdig bij je verzekeraar naar hun voorwaarden, zodat je niet voor verrassingen komt te staan. Mocht je niet in aanmerking komen voor vergoeding, dan hanteren wij een voordeliger tarief om je tegemoet te komen. Laat ons dat op tijd weten zodat we het tarief aan kunnen passen in je factuur. Achteraf kan deze factuur niet meer aangepast worden. We vinden het fijn als je het ons minimaal 24 uur van tevoren laat weten als je verhinderd bent. De kosten van de behandeling hoeven dan ook niet in rekening gebracht te worden.

We hebben twee locaties. Het adres van onze locatie in Eindhoven is: Torenallee 45. We zitten op de 7^e verdieping van het Glasgebouw, die per trap en lift bereikbaar is. Rondom het gebouw kun je betaald parkeren.

Het adres van onze locatie in Valkenswaard is: Pastoor Heerkensdreef 15. We zitten op de begane grond van het Body en Mind center van Health en Sportsclub Valkencourt. Je kunt bij het pand gratis parkeren.

Intake

Vragenlijsten geven vaak een goede indruk van hoe je klachten veranderen in de tijd. We kunnen ze gebruiken als leidraad voor je intake. Voor je eerste afspraak neem je de

ingevulde formulieren mee, tenzij je ze online in hebt gevuld, dan staan ze al in je dossier. Neem verder alsjeblieft kennis van het volgende:

Je verzekeraar kan vragen om aanvullende informatie om je een antwoord te kunnen geven op de vraag wat vergoed wordt. Djem is aangesloten bij het KNGF en het kwaliteitsregister fysiotherapie. Waar mogelijk en passend werkt Djem volgens de richtlijnen die opgesteld zijn door het KNGF. Behandelingen worden gedeclareerd op code 1000 voor fysiotherapie, 1750 voor psychosomatische fysiotherapie en 1317 voor groepsbehandelingen. Voor de screening, intake, online consulten, telefonische consulten en rapportages gelden andere codes. Vraag daar gerust naar als de verzekeraar of jij daar ook inzicht in wilt hebben. Niet alle behandelingen of behandelvormen komen in aanmerking voor vergoeding. Djem denkt graag mee en zal je naar beste inzicht informatie geven over welke interventies wel en welke niet voor vergoeding in aanmerking komen. De verzekeraar heeft het recht om met terugwerkende kracht te bepalen of een behandeling wel of niet voor vergoeding in aanmerking kwam en kan onterecht verschuldigde bedragen terugvorderen.